

Conditions générales de vente

Toute prise de commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site educadys.ch suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment. Les modifications entrent en vigueur à partir du moment où elles sont affichées sur le site educadys.ch

Durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci

- Les prix de nos produits sont indiqués en Francs suisses (TVA comprise) hors participation aux frais d'expédition.
- Les frais d'emballage sont offerts.
- Sur demande, une adaptation des prix en Euros ou dans une autre devise peut être faite au cours du jour.
- Pour tous les produits expédiés hors frontières suisses, les éventuels frais de douanes ou taxes locales ne relèvent pas du ressort du vendeur et restent à la charge du destinataire.
- Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité.
- Les informations relatives aux prix et à la disponibilité des produits peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

Confirmation de la commande et paiement

- Un formulaire de commande dûment rempli (coordonnées du client, adresse, date, contenu de la commande, etc.) sera transmis au vendeur. Ces informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par e-mail à l'adresse indiquée par le client au sein du bon de commande.
- Suite à la commande, un devis incluant les prix des produits et les frais de port (calculés au prorata du poids et de la destination) sera renvoyé au client.
- Le prix est payable en totalité, par virement bancaire et en un seul versement par retour de devis. Les coordonnées bancaires seront jointes avec le devis.
- La marchandise est envoyée uniquement sur confirmation par mail du devis et contre prépaiement.

Droit de rétraction

- A partir du moment où la personne a effectué son prépaiement par virement bancaire, il ne lui sera plus possible de se rétracter.
- Suite à l'envoi, si le matériel ne devait pas convenir au client pour une raison ou un autre, le matériel ne serait en aucun cas repris.

Livraison

- Les colis seront envoyés après réception du virement bancaire sur le compte du vendeur, chaque mercredi et vendredi.
- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande.
- Tous les produits partent en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur toutes traces de choc (écrasement, trous, etc.) sur le colis, et le cas échéant, refuser le colis. . Ces conditions étant établies, un nouveau produit identique sera alors renvoyé sans frais. L'échange de tout colis déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra être pris en charge
- Les marchandises vendues voyagent aux risques et périls du destinataire à qui il appartiendra de vérifier la conformité et le nombre d'envois reçus et de diligenter, le cas échéant, contre le transporteur, notamment en cas d'avaries, de substitution ou de manque.
- Le client devra formuler par e-mail, auprès du vendeur, le jour même de la livraison ou au plus tard un jour ouvrable suivant la livraison, toute réclamation ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.
- Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis, ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.
- En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse du vendeur.
- Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable écrit du vendeur, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Qualité et garantie des produits

- Les produits sont fabriqués de manière artisanale. L'impression et la découpe des cartes sont réalisées par le biais de machines performantes et semi-professionnelles mais non industrielles. Il peut arriver que les cartes découpées présentent une différence d'un millimètre entre elles. Ceci est dû à un effet mécanique du massicot électrique qui pousse les cartes lors de la descente de la lame. Malgré tout le soin et la précision que nous y apportons ce problème est indépendant de la volonté du vendeur.
- Les produits proposés à la vente font l'objet de vérifications et de contrôles. Si malgré tout le soin apporté à la fabrication des produits, un article devait présenter un défaut majeur ou être incomplet, le client a trente jours pour le retourner à ses frais dans son emballage d'origine et accompagné de la facture. Dans le cas où la défectuosité serait dûment constatée, un autre produit identique (exempt de défaut) lui sera renvoyé et les frais de retour remboursés par virement bancaire.